

Regulamin „Rejestracji on-line wizyty w Punkcie pobrań”

§1

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Usługodawca** - Diagnostyka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: 31-864 Kraków, ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000381559, NIP: 675-12-65-009, Regon: 356366975.
2. **Usługobiorca** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamierzająca ustalić przybliżoną godzinę wizyty w Punkcie Pobrań za pośrednictwem Strony rejestracji zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
3. **Punkt Pobrań** – Punkt pobrań prowadzony przez Usługodawcę.
4. **Regulamin**- oznacza niniejszy Regulamin, dostępny na stronie www.rejestracja.wroclaw.diag.pl.
5. **Strona rejestracji** – oznacza stronę www.rejestracja.wroclaw.diag.pl.
6. **Usługa** – usługa kompleksowa do usług badań laboratoryjnych, zleconych przez Usługobiorcę, a umożliwiająca ustalenie orientacyjnego terminu wizyty w Punkcie Pobrań we Wrocławiu przy ul. Weigla 12 lub przy ul. Opolskiej 131 w celu zlecenia badań laboratoryjnych oraz pobrania materiału.

§2

1. W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Usługi, Usługobiorca powinien spełniać poniższe minimalne wymagania:
 - a) posiadać komputer połączony z siecią Internet;
 - b) posiadać przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www;
2. Usługobiorca może za pośrednictwem Strony rejestracji korzystać z Usługi przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

§3

1. Usługobiorca za pośrednictwem Strony rejestracji ma możliwość skorzystania z Usługi w celu zlecenia badania laboratoryjnego i pobrania materiału, w następujący sposób:
 - a) na Stronie rejestracji należy wybrać adres Punktu Pobrań, termin i godzinę oraz odpowiedni cel (kolejkę):
 - Pobranie materiału;
 - Pobranie materiału kobiet w ciąży i dzieci do lat 3;
 - Wymaz ginekologiczny;
 - b) po wykonaniu czynności wskazanych w pkt b) należy zatwierdzić dokonany wybór i zaakceptować Regulamin za pomocą reCAPTCHA;
 - c) po wykonaniu czynności wskazanych w pkt c) zostanie wygenerowany kod, który należy wydrukować/zapisać lub zapamiętać (niezbędny w trakcie wizyty w Punkcie Pobrań), wygenerowanie się w/w kodu oznacza dokonanie rezerwacji wybranego terminu wizyt.
 - d) w terminie wizyty, do wybranego Punktu Pobrań należy zgłosić się z dowodem tożsamości, około 5 minut przed godziną ustalonej wizyty;
 - e) na biletomacie zlokalizowanym w poczekalni wybranego Punktu Pobrań (na ekranie biletomatu) wybrać opcję: „Potwierdzenie umówionej wizyty”, po czym wprowadzić kod wskazany w pkt c).
 - f) po wykonaniu czynności wskazanych w pkt e) należy oczekiwać na wyświetlenie w systemie kolejkowym wygenerowanego numer przez biletomat, o którym mowa w pkt e).
2. Usługodawca zastrzega, że z jednego komputera (adresu IP) jest możliwe jednorazowe skorzystanie z Usługi w ciągu 24 godzin .
3. Usługodawca zastrzega, że godzina wizyty ustalona zgodnie z ust 1 jest określona orientacyjnie. Rozpoczęcie rejestracji może ulec nieznacznemu opóźnieniu, w zależności od zakończenia obsługi poprzedniego klienta, z zastrzeżeniem ust 4 niniejszego Regulaminu.
4. Skorzystanie z Usługi, zgodnie z niniejszym regulaminem nie narusza prawa do pierwszeństwa w obsłudze w Punkcie Pobrań, osób wskazanych w Ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (np. kobiet w ciąży).
5. Niedopuszczalne są wszelkie formy zamiany rezerwacji z inną osobą, czy odstępowanie rezerwacji innej osobie (w tym, w zamian za korzyści majątkowe lub inne).

§4

1. Z tytułu wykonania Usługi, Usługobiorca jest zobowiązany do dokonania zapłaty Usługodawcy kwoty 25,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia pięć złotych 00/100) w Punkcie Pobrań.
2. Usługobiorca ma możliwość otrzymać rachunek/fakturę, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w Punkcie Pobrań.
3. W razie niezgłoszenia się Usługobiorcy w Punkcie Pobrań w ustalonym terminie zgodnie z § 3 ust 1 lit d), niewygenerowania biletu na biletomacie zgodnie § 3 ust 1 lit e), Usługa jest anulowana, a Usługobiorca nie jest zobowiązany do uiszczenia opłaty wskazanej w ust 1 powyżej.
4. W razie opóźnienia w rozpoczęciu rejestracji Usługobiorcy w Punkcie Pobrań o więcej niż 15 min, opłata o której mowa w ust 1, nie jest pobierana.

§5

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usługi:
 - ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
 - z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Usługobiorca, które uniemożliwiają Usługobiorcy korzystanie z Usługi, jak również za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych, znajdujących się poza dyspozycją Usługodawcy i szkody przez nie wywołane.
3. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za:
 - problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć, lub którym nie mogła zapobiec; chyba że problemy w funkcjonowaniu usługi wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób za pośrednictwem lub przy pomocy których Usługodawca wykonuje swoje zobowiązania wobec konsumentów;
 - korzystanie przez Usługobiorców z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
2. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Usługi w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania działań prowadzących do zachwiania stabilności systemów informatycznych Usługodawcy lub pogorszenia jakości świadczonej przez niego Usługi. W celu zachowania bezpieczeństwa, Diagnostyka przechowuje historię logowania Usługobiorcy.

§6

1. Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji ściśle związanych z wadliwym funkcjonowaniem Usługi. Złożenie reklamacji może nastąpić pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub poprzez formularz: rejestracja@diag.pl
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu i udzieli informacji pisemnie lub poprzez e-mail, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

§7

1. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Usługi, w szczególności prawa autorskie, prawo odrębne do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Usługodawcy oraz podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.

2. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody Diagnostyki jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§8

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej ze wskazanych ważnych przyczyn:
 - a) zmiany profilu świadczonych usług,
 - b) zmiany możliwości technicznych oraz
 - c) zmiany przepisów prawa,
w zakresie, w jakim powyższe zdarzenia mają wpływ na warunki świadczenia przez Diagnostykę usług określonych w Regulaminie.
2. Usługobiorcy zostaną powiadomieni o zmienia niniejszego Regulaminu.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie.